ASOCIACIÓN DE KICKINGBALL DE ANTIOQUIA — ASKAN

Queja, reclamo o reporte

Se radica ante la Secretaría · Código de Ética, Parte VI.28

Código: ASKAN-QR-01
Versión: 01
Vigencia: noviembre de 2026
Consecutivo N.º: _____

Instrucciones: se presenta por escrito ante la Secretaría, por el correo o el número de mensajería oficial de ASKAN. Plazos: hechos de un partido, preferiblemente dentro de las 24 horas y máximo 5 días calendario; demás casos, dentro de los 5 días calendario siguientes a conocer los hechos. Las quejas sobre el arbitraje de un partido se presentan en el formato ASKAN-AR-01.

1. Datos de quien presenta

Nombre completo		**Documento**	
Calidad	☐ Asociada ☐ Delegada ☐ Cuerpo técnico ☐ Jugadora ☐ Árbitro ☐ Otra: _____		
Equipo		**Celular**	
Correo electrónico		**Medio para notificaciones**	

2. Tipo de solicitud

Marque	Tipo	Qué es
☐	Queja	Inconformidad con la conducta de una persona (jugadora, cuerpo técnico, delegada, árbitro, dirigente o acompañante).
☐	Reclamo	Inconformidad con una decisión, actuación o servicio de ASKAN o de un Comité Organizador.
☐	Reporte de incidente	Información sobre un hecho ocurrido en un partido o actividad.
☐	Petición o sugerencia	Solicitud de información o propuesta de mejora.

3. Persona, equipo u órgano al que se refiere

Nombre(s)		**Equipo o cargo**	

4. Hechos

Fecha de los hechos		**Lugar**	
Partido o actividad	☐ Oficial ☐ Amistoso ☐ Otra actividad:		

Describa lo ocurrido en orden, con hechos concretos (qué pasó, quién, cuándo y dónde):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Norma que considera incumplida, si la conoce (Código de Ética, estatutos o Reglamento Técnico):

_____

5. Pruebas y testigos

☐ Fotografías ☐ Video ☐ Capturas de pantalla ☐ Planilla o informe arbitral ☐ Testigos ☐ Otra: _____

Nombre y contacto de testigos: _____

6. Qué solicita

_____

_____

7. Declaración y firma

Declaro que la información es verdadera y que presento esta solicitud de buena fe. Sé que presentar a sabiendas una queja falsa, o usarla para insultar o desprestigiar, constituye falta disciplinaria (Parte VI.28.5), y que nadie puede tomar represalias contra mí por presentarla. Autorizo a ASKAN a tratar mis datos personales solo para tramitar esta solicitud, conforme a la Ley 1581 de 2012 y a su política de tratamiento de datos.

Firma

Quien presenta
Nombre: _____
Documento: _____
Celular: _____

8. Uso exclusivo de la Secretaría

N.º de radicado		**Fecha de recibo**	
Acuse de recibo (máx. 3 días)		**Respuesta de fondo (máx. 15 días)**	
Reparto	☐ Comisión Disciplinaria ☐ Jefe de Arbitraje ☐ Junta Directiva ☐ Asamblea General (miembro de Junta) ☐ Otro: _____		
Estado	☐ Radicada ☐ En trámite ☐ Respondida ☐ Archivada		

Fundamento: Art. 13 y 47 de los estatutos; Código de Ética y Régimen Disciplinario de ASKAN, Partes VI.10, VI.12, VI.18 y VI.28.